

参加に関する情報

	質問	回答
1	どうやって参加できますか？	参加には公共交通機関のバス停や駅、また車内のステッカーやポスターのQRコードを読み取っていただき、専用WEBサイトから参加ください。参加の際はWEBサイト内の「参加時のご注意」と「概要」と「規約・注意事項」を必ずお読みください。 山口県内の指定公共交通機関を利用して指定観光スポットを周遊いただき、合計3個以上スタンプを集めていただくと賞品に応募できます。
2	指定公共交通機関を教えてください。	①いわくにバス ②宇部市交通局 ③サンデン交通 ④中国ジェイアールバス ⑤錦川鉄道 ⑥西日本旅客鉄道 ⑦船木鉄道 ⑧ブルーライン交通 ⑨防長交通 詳細はスタンプラリーのWEBサイト内にも掲載されています。
3	公共交通機関のQRコードは、どのバスに乗りしたら貼られていますか？	各観光スポットの主なバスの行先（関係系統）及び、QR貼付車両はスタンプラリーQRステッカー・ポスター貼付け箇所一覧をご確認ください。
4	観光スポット全体を地図で見えることはできますか？	ヒミツのスタンプラリーのTOPページから「全体詳しくはここで確認」→「Yamaguchi Magic!」内より一覧MAPで確認いただけます。
5	何回でも参加できますか？	3個のスタンプ獲得から賞品に応募できますが、1賞品につきお一人様1回の参加とさせていただきます。
6	スタンプラリーの期間を教えてください。	2021年7月7日～2022年1月31日まで実施しています。ただし、期間中であっても観光スポットが休館休園している場合がございますので、ご了承ください。

プレゼント応募に関する情報

	質問	回答
1	毎月抽選 とのことですが、 記載されている 商品数は 毎月の数ですか。	記載しているプレゼント数は期間中の総数です。 当選本数の内訳は、記載のとおりです。 【当選本数内訳】 スタンプ3個／毎月10名 7か月合計70名 スタンプ6個／毎月5名 7か月合計35名 スタンプ9個／7月から10月は1名。11月、12月、1月は2名 7か月合計10名
2	スタンプ9個の 11月、12月、1月が 2名なのは なぜですか。	期間の後半は、 前半に比べスタンプの取得数が増えることが予想されるため、 当選者を多く設定しています。
3	月ごとの 応募締め切りは ありますか。	応募締め切りは毎月末日24時です。
4	商品が？に なっていますが、 何が当たりますか。	ヒミツとさせていただきます。 なお、スタンプ3個とスタンプ6個の商品は山口県産品です。
5	商品は発送をもって かえさせていただく とあるのですが、 目安はありますか。	毎月の抽選は、翌月実施し、翌月中に発送いたします。 ※食品など商品によっては、発送前にご連絡することがあります。
6	観光スポットを 回ってスタンプを 3個集めたのに 応募できないの ですが。	公共交通機関のスタンプ（QRコード読み込み）は取得しましたか？ 本スタンプラリーは公共交通機関の利用が必須条件となっていますので、 指定公共交通機関のQRコードを取得してください。

システムに関する情報

	質問	回答
1	QRコードが読み込めないのですが…。	スマートフォンのカメラからQRコードを読み込んでいただき、 ●iPhoneは「Safari」 ●Androidは「Google chrome」で開いてください。 ※QRコード読み込みアプリではアプリ内で開くため、WEBサイトが開かない場合があります。
2	スマートフォン以外（タブレットやPC）でも参加できますか？	本スタンプラリーはスマートフォンのみ参加可能です。 フィーチャーフォンやタブレット、パソコンでは参加いただけません。
3	1回閉じても参加できますか？	本スタンプラリーWEBサイトを「お気に入り」に登録いただくと、次回ページを開くと続きから参加いただけます。 ※その際、Cookie情報を無効や削除した場合は途中から参加いただけませんし、獲得したスタンプもクリアされます。
4	Cookie情報をONにしたいのですが…	●iPhoneの場合： 設定→safari→すべてのCookieをブロック解除（グレーに）にします。 ●Androidの場合： Android スマートフォンでChrome を開く→ 右上にあるその他アイコン その他 次に「設定」をタップ→ 「Cookie」をタップ→「Cookie」を有効または無効にします。
5	Cookie情報を削除してしまったのですが、復帰できませんか。	Cookie情報を削除してしまった場合は、再度QRを読み込みログインしていただく必要があります。 その際必要なのが「ニックネーム」と最初に入力した「パスワード」になります。 その2つを入力いただくと、再度ログインできスタンプ取得数も引き継ぎができます。 ※参加者Noではなく、パスワードの入力となりますのでご注意ください。
6	指定の観光スポットでスタンプが取得できません。	スマートフォンに電波が取得できているか確認していただき、GPS機能が設定でONになっているかご確認ください。 それでも取得できない場合は観光スポットのなるべく近くで何度かチェックインを試みてください。
7	スマートフォンの電波状況が悪くスタンプが獲得できません。	恐れ入りますが、電波状況はお使いのスマートフォンにより異なりますので、ご利用の携帯電話会社にお問い合わせください。